

GENTILE CLIENTE,

Siamo interessati a conoscere la Sua opinione riguardo la Sua esperienza nel nostro Centro, il personale che vi opera ed i servizi che esso offre. Le Sue indicazioni ci saranno molto utili per capire quali sono i problemi esistenti e quali i possibili interventi per migliorare la qualità del nostro servizio.

Il questionario che Le proponiamo è assolutamente **anonimo**; se desidera può firmarlo, mantenendo comunque il diritto alla massima riservatezza, così come disposto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dal D.Lgs 196 del 30 Giugno 2003 e s.m. e i. Una volta compilata la scheda deve essere inserita negli appositi raccoglitori.

Il questionario comprende 15 aspetti e per ognuno di essi, esprima, barrando, il Suo valore in termini di "Importanza" e il Suo livello di "Giudizio". La invitiamo, inoltre, a segnalarci ulteriori suggerimenti e/o proposte

Data / / Sesso **M** ☐ **F** ☐ Età

IL NOSTRO CENTRO

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
AMBIENTE	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
COMFORT DELLA SALA DI ATTESA	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
ORARIO APERTURA	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
PULIZIA INTERNA	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
COMUNICAZIONE	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

IL NOSTRO PERSONALE

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
CORTESIA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
COMPETENZA	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
EFFICIENZA	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
RAPIDITÀ / RISOLVERE PROBLEMI	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
DISPONIBILITÀ	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

IL SERVIZIO ACCETTAZIONE E CONSEGNA REFERTI

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
TEMPO DI ATTESA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
COMPETENZA	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
CORTESIA	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
EFFICIENZA	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
CHIAREZZA REFERTI	A	B	C	1	2	3	4	5
	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

SUGGERIMENTI/MIGLIORAMENTI: